

## Prescripcions tècniques que han de regir per a la contractació del servei de neteja

**Objecte: Servei de neteja del centre d'ensenyament de l'Institut de Palamós**

### Dades del centre educatiu

Nom: Institut de Palamós
Domicili: Nàpols, 22
Telèfon: 972 602 344
Metres quadrats: 5330

### Dades tècniques i econòmiques

Import unitari màxim: 5330 m <sup>2</sup> x <0.56> euros/m <sup>2</sup> /mes
Import total mensual màxim (euros): 2.984,80€
Import total màxim (euros): 59.696€ sense IVA
Dependències que s'exclouen en el contracte: cap
Termini d'execució: Del 1 de gener de 2018 al 31 de desembre del 2018 prorrogable del 1 de gener de 2019 al 31 d'octubre de 2019

S'adjunta:

**Annex I** en què s'especifica el nom de l'empresa que actualment porta a terme aquest servei i les persones que actualment fan aquest servei.

**Annex II** amb el plànol del centre

### 1. Descripció i característiques del servei

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei té com a objecte la realització dels serveis de neteja que siguin respectuosos amb el medi ambient en els edificis, locals i dependències que tinguin un ús estrictament administratiu i /o acadèmic.

El treball de neteja es fa de manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el funcionament normal de les activitats que es desenvolupen en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments que cal fer, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència més gran.

#### 1.1. Tasques mínimes que s'han de portar a terme **Neteja ordinària (cada dia d'activitat lectiva)**

Seràn objecte de neteja ordinària els espais interiors i exteriors de l'edifici.

**Planta baixa:**

Passadissos

001	Biblioteca	002	Sala de Guàrdies	003	Aula		
004	Lavabo	005	Lavabo	006	Aula	007	Aula
008	Aula	009	Aula	010	Aula	011	Aula
012	Aula	013	Aula	014	Aula	015	Aula
016	Aula	017	Departament	018	Departament	019	Taller
020	Taller	021	Aula	022	Aula	023	Aula
024	Taller	025	Lavabo	026	Lavabo	027	Aula
028	EAP	029	Vestidors	030	Vestidors	031	Vestidors
033	Departament	034	Aula	035	Aula	036	Aula
037	Aula	038	Gimnàs	039	Aula	040	Departament
041	Departament	042	Departament	043	Departament	044	Departament
045	Lavabo	046	Despatx	047	Despatx	048	Secretaria
049	Despatx	050	Consergeria	051	Sala de professors		
053	Aula	054	Aula	055	Aula	056	Aula
057	Aula	058	Aula	060	Aula		

**Primer Pis:**

Passadissos

101	Aula	102	Aula	103	Aula	104	Informàtica
105	Lavabo	106	Aula	107	Aula	108	Aula
109	Aula	110	Aula				

**Segon Pis:**

Passadissos

201	Aula	202	Aula	203	Aula	204	Lavabo
205	Lavabo	206	Aula	207	Laboratori Física		
208	Laboratori Ciències Naturals			209	Departament		
210	Laboratori Química						

Tasques a realitzar:

Escombrat/mopat humit de la pols del terra.

Neteja de la pols del mobiliari (taules, cadires, taulells, arxivadors...)

Neteja de la pols dels estris d'oficina (maquinària, fotocopiadores, telèfons, hardware...)

Neteja i desinfecció de sanitaris i neteja de miralls, accessoris, manetes...

Els halls, corredors, lavabos i escales es fregaran cada dia, la resta d'espais es fregaran de manera rotatòria perquè cada setmana s'hagin fregat tots.

Buidat i neteja de papereres interiors i exteriors.

Trasllat de les escombraries al contenidor.

Escombrat de vorera exterior davant entrada principal.

Les pissarres es netejaran de manera rotativa.

**Neteges d'acabament i començament de curs (durant els períodes no lectius de juny, juliol i setembre)**

Seràn objecte de neteges d'acabament i començament de curs tots els espais anteriors

Tasques a realitzar:

Neteja i desinfecció de sanitaris i neteja de miralls, accessoris, manetes, portes...

Neteja de rajoles parets sanitaris.

Escombrat humit/mopat de la pols del terra de passadissos, departaments, sala de professors i despatxos.

Neteja de pintades a taules i cadires.

Neteja de les parts altes, sostres...

Neteja a fons dels magatzems, cambres d'instal·lacions i cambres de calderes.

Neteja a fons de la biblioteca: armaris, prestatges...

Neteja de patis

Neteja vitrines passadissos

Neteja a fons de laboratoris

Neteja a fons de tallers

Neteja vidres

### *1.2. Equipament, utilitatge i estris*

L'empresa adjudicatària aporta, a càrrec seu, l'equipament, utilitatge i estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja.

Els materials han d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja s'han de netejar a fons amb aigua i detergent.

La maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja s'han de comunicar al centre a través de la persona designada com a responsable del servei, la qual pot sol·licitar a l'empresa adjudicatària la informació de les seves característiques que consideri necessària.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desen tota la maquinària, els equips i el utilitatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa.

L'empresa adjudicatària ha de garantir que el personal que porta a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així com de les mescles, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per la seguretat i bon ús. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzen en els envasos originaris per tal de tenir en tot moment la informació necessària.

L'empresa adjudicatària garanteix l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:

- guants de goma, que cal utilitzar sempre;
- davantals;
- mascaretes.

Aquestes previsions poden ser objecte de millora per part de les empresa adjudicatària.

## **2. Obligacions de l'empresa adjudicatària**

- La realització del servei segons el que especifica el present plec de prescripcions tècniques.
- Nomenar un/a cap del servei de neteja que serà l'interlocutor/a amb el/la responsable del servei de neteja del centre.
- Comunicar al responsable del servei de neteja del centre les dades personals, categoria professional i horari laboral dels treballadors que designi l'empresa adjudicatària. Aquest

personal ha de ser sempre el mateix, llevat de les substitucions que es puguin produir per absències imprevistes.

- Garantir la presència del personal en els llocs de servei; substituir immediatament el personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència, perquè, en cap cas, el servei quedi sense cobrir.
- A petició justificada del/de la responsable del servei, sempre que s'acrediti adequadament i fefaentment, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar el personal que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana o bé no fa la seva tasca de forma correcta i professional.
- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, el qual ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Aquest uniforme, que inclou a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, va a càrrec de les empreses adjudicatàries.
- Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei.
- La maquinària, els equips i l'utilatge destinats a tasques de neteja els aporta l'empresa adjudicatària. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guarda en les zones acordades en el centre.
- Tenir cura de l'equipament que el centre posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i responsabilitzar-se'n del manteniment.
- La gestió dels envasos generats és responsabilitat de les empreses adjudicatàries, les quals han de presentar trimestralment un informe sobre la gestió correcta d'aquests residus. En particular, s'ha d'evitar que els residus d'envasos qualificats com a perillosos tinguin un període d'emmagatzematge superior a sis mesos.
- Cal complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- Ha de disposar de procediments operatius que incloguin una descripció de l'activitat, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements que cal netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals generats.
- Ha de respondre de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències que s'han de netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.
- Ha de garantir un adequat estoc de productes i la correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Ha de disposar de materials de contenció i recollida en cas de vessament accidental dels productes.
- Ha de presentar abans d'iniciar el servei, els contractes degudament formalitzats amb el personal de neteja que ha de prestar els serveis. Qualsevol variació contractual ha de ser comunicada al centre. El centre pot requerir la presentació de la documentació que acrediti aquest compliment (còpia dels fulls de nòmina, còpia dels documents TC-1 i TC-2 de liquidació de la quota de la Seguretat Social) i, en cas de detectar o sospitar anomalies, pot traslladar-les a l'autoritat competent en aquest àmbit per a la seva investigació.

### 3. Criteris ambientals

Les empreses licitadores han d'aportar una llista amb tots els productes de neteja, higiene, paper i bosses a utilitzar en les tasques d'execució del servei, d'acord amb **l'annex III d'aquest plec** de prescripcions tècniques.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requereix una comunicació prèvia i s'ha de garantir la qualitat del servei i del compliment de totes les prescripcions tècniques que hi siguin d'aplicació. A aquest efecte la comunicació del canvi ha d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació requerida en la licitació que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Com a referència per a les especificacions que s'estableixen a continuació, les etiquetes ecològiques de tipus I (segons ISO 14024) són:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Etiqueta ecològica europea
- Cigne nòrdic
- Àngel Blau
- Altra ecoetiqueta oficial equivalent. En aquest cas, cal indicar en un full annex a la documentació la relació dels criteris ambientals que incorpora.

En cada apartat s'indiquen les ecoetiquetes que, de forma específica, contenen els criteris de referència pertinents, sense que aquest fet n'exclouï d'altres no esmentades que puguin incloure els mateixos criteris, que també es poden presentar igualment a l'efecte de la verificació.

#### 3.1. Productes químics de neteja

Les empreses licitadores han d'aportar de cadascun dels productes inclosos a les **taules 1.1 i 1.2 de l'annex III**:

- Fitxa de seguretat del producte
- Instruccions de manipulació

En les tasques de neteja amb aerosol no es poden utilitzar productes en esprai amb gasos propel·lents. En cas que sigui necessari s'utilitzarà en ampolla que es pugui reomplir amb capçal polvoritzador manual.

Dels productes químics de neteja, cal diferenciar-ne els productes bàsics i la resta de productes de neteja d'ús específic:

##### 3.1.1. Productes bàsics de neteja general

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que, per tant, es consumeixen en més quantitat i de forma regular.

En concret es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Aquests productes s'han d'especificar a la llista de la **taula 1.1 de l'annex III del plec de prescripcions tècniques**.

*Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja*

Han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01% de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

Als efectes de la verificació del compliment d'aquests requisits les empreses licitadores hauran de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa de seguretat dels productes, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

**3.1.2. Productes de neteja d'ús específic**

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents dels anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments: decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, parquets.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de vidres.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, ambientadors, desinfectants, etc.
- Altres productes com rentavaixelles, detergents, etc.

Tots aquests productes s'han d'especificar **a la taula 1.2 de l'annex III** del plec de prescripcions tècniques.

*Requisits que han de complir els productes específics de neteja*

**Com a mínim 2 d'aquests productes:**

- han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01% de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.
- als efectes de la verificació del compliment dels requisits anteriors, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant on s'especifiqui que la formulació del producte no conté cap de les substàncies incloses en les llistes corresponents dels enllaços web (\*1 i 2 respectivament) acompanyada de la fitxa de seguretat dels productes, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte

que inclogui aquest requisit o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat:

\*1: <<http://echa.europa.eu/addressing-chemicals-of-concern/authorisation/recommendation-for-inclusion-in-the-authorisation-list/authorisation-list>>

2: <<http://echa.europa.eu/web/guest/candidate-list-table>>

#### **4. Responsabilitats i assegurança de responsabilitat civil**

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries han de tenir contractada una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil, amb un capital mínim assegurat de 300.000,00 € per sinistre i any.

Així mateix, les empreses adjudicatàries han de comunicar de manera immediata al Departament qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o varii les condicions de cobertura.

#### **5. Reunions**

Amb caràcter semestral es faran reunions de seguiment de l'execució del contracte, amb representants de les empreses adjudicatàries. En aquestes reunions es farà una anàlisi del seguiment del contracte.

Així mateix, a petició del Departament, es convocaran reunions per a la resolució de conflictes i incidències greus que esdevinguin en l'execució del contracte. La convocatòria d'aquestes reunions es farà a l'empresa o empreses afectades i assistirà una persona designada per l'empresa, i un representant del Departament. De les reunions, cal aixecar-ne acta.

#### **Horari**

El servei es prestarà durant 10,75h diàries durant els períodes lectius mirant d'interferir el mínim possible amb les activitats que s'estiguin portant a terme al centre. L'horari es pactarà. Cada vegada que alguna de les parts el vulgui modificar ho haurà de pactar amb l'altra part.

Palamós, 13 de novembre de 2017  
La Secretària

## **Annex I**

Empresa que actualment està portant a terme aquest servei:

Neteges Pucela

Persones que actualment fan aquests serveis per l'esmentada empresa:

Treballador 1	antiguitat: 12/9/12	dedicació diària: 3h.
Treballador 2	antiguitat: 12/8/87	dedicació diària: 3h.
Treballador 3	antiguitat: 01/09/02	dedicació diària: 2h. 45'
Treballador 4	antiguitat: 01/09/04	dedicació diària: 2h. 30'



**Annex II**

**PLÀNOL DEL CENTRE**

CARRER ARAGÓ / PLAÇA DEL SURO  
PATI Píates

USEE  
060

**2n PIS**

Lab. Química 210	Dep CN-FQ 209	Lab. C.N. VIDEOVD 208	Lab. Física 207	DAM2 206	escala W.C. 205 204	SMX 203	SMX1-DAM1 202	SMX 201
---------------------	------------------	--------------------------	--------------------	-------------	------------------------	------------	------------------	------------

**1r PIS**

E1A 110	E1B 109	E1C 108	E1D 107	E1E 106	escala W.C. 105 104	E2C 103	E2B 102	E2A 101
------------	------------	------------	------------	------------	------------------------	------------	------------	------------

**PLANTA BAIXA**

APD1 010	E2F 009	E2D 008	AA 007	E2E 006	escala W.C. 005 004	VIP 003	SALA DE GUÀRDIES 002	BIBLIOTECA 001 **
-------------	------------	------------	-----------	------------	------------------------	------------	-------------------------	----------------------

\*\* Assessor 062

**ZONA DE TALLERS**

P A T I 2	E3A 011	E3B 012	E4D 053
	E3C 013	E3D 014	E4E 054
	E3E 015	E3F 016	B2A 055
	D.CF 017	D.TEC 018	B2B 056
	TS2 019	TS1 020	B1A - APD2 057
	AULA ORDINADORS 021	FIP 022	B1B - CAI 058
	TALLER SANITARIA 023	024	W.C. 025 026
			Pati de les moreres

**ZONA PATI DE LES PALMERES**

E4A 037	Pati de les palmeres	E4F 039	C/ S A N T A M A R T A	
E4B 038		D. ID 040		
E4C 034 / 035		D.MA-EC-DI 041		
D. GH-MU-FILT 033		D. LE-EF 042		
032		D. CT 043		
VESTIDORS 029 030 031		EAP/PS 044		
EAP 028		W.C. 045		Seo 046
		GIMNÀS 038		EQUIP DIRECTIU 047
				DI R E C C I O 048
AUDIOVISUALS 027		CONSERGERIA 050		SALA PROFES 051
	ENTRADA			

## Annex III

Les taules han d'especificar la totalitat de productes de cada categoria, de manera que després serveixin de llista de comprovació a la persona responsable, per al seu seguiment.

### *Instruccions generals per emplenar les taules*

- Cada filera ha de correspondre a un article comercial.
- Cal ampliar la llista amb tantes files com sigui necessari.
- Si per un tipus de producte es disposa de dos articles diferents, cal introduir una fila per cada article o denominació comercial.
- Cal seguir les instruccions afegides en cada apartat.
- En la columna "mitjà amb què s'acredita" cal especificar la referència de la documentació que el licitador disposa i està en condicions de presentar, per mostrar el compliment dels requisits corresponents.

## 1. Productes químics

### *1.1. Productes bàsics de neteja d'ús general*

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Terres i paviments			
Superfícies generals			
Vidres			
Superfícies ceràmiques			

### *1.2. Altres productes de neteja d'ús específic*

A la columna "Lliure de substàncies REACH" cal indicar:

"Sí": per als productes dels quals es disposa de certesa documentada que no estan inclosos en la llista del REACH.

"No": per als productes dels quals no es disposa de referència al respecte.

**Recordatori:** El licitador ha de disposar (i per tant ha d'especificar a la taula) com a **mínim 2 productes** on s'acrediti el compliment del requisit, és a dir, on indiqui "sí".

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Lliure de substàncies REACH (Sí/No)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits